# 邑智園利用者満足度アンケート ※抜粋

**毎年 12 月に利用者の皆様に「働く」「くらす」について調査をしています。**
**皆様の意見を職員一人ひとりが自分の事として感じ、**
**支援の質の向上と利用者の皆様の元気と笑顔を追及していきます。**
**いくつかのご意見を紹介いたします。**

## 思うこと

●建物が古い。

●早く建替えして欲しい。
→建替えについては計画を進めている状況です。

●ここに来るのが楽しいです。
これからも来たいです。
→これからもぜひ通所してください。

●随分前になるがある職員に「社会性が無い。主体性が無い。」と言われた事があり、それ以来イベントに出る事が怖くなり参加しても楽しむことが出来なかった。自分の事を否定されたようで辛かった。その職員は何気なく言ったかもしれないが、その一言で傷ついた人が居た事をわかってほしかった。今回こうして聞いてもらって、何年も心にあったものが取れたのでこれからはイベントも楽しく参加できそうです。
→まことに申し訳ございませんでした。言葉に気をつけていきたいと思います。これからもぜひご参加ください。

## トイレの場面

●介助が雑で痛い。
→研修等を通してスキルアップに努めます。

●トイレの床が滑る。
→清掃の際水切りを念入りに行い改善します。

## 掃除の場面

●カメムシが気になる。
→地域柄多いと思います。ご了承ください。

●汚いと思う。
→清潔な環境になる様努めます。

## 怪我・医務の場面

●医務室にすぐに行かせてもらえる。

●体調不良にあまりならない。
→健康に過ごしていただければ幸いです。

## 食事の場面

●ゆっくり食べれたらなと思う。
→ゆっくり食事ができる様配慮していきます。

●味が薄い。
→健康面を考慮し栄養・塩分計算をしていますのでご了承ください。

**ハード面の改善と、職員のスキルアップが要望されています。**

## 新入職員紹介

令和６年３名の職員が異動により邑智園に仲間入りしました。よろしくお願い致します。

支援員
**佐々木瑠美**

１人１人に寄り添いみなさんに出会えた縁を大切にしたいと思っております。よろしくお願いいたします。

支援員
**田平　茂**

今年度から邑智園に移動になりました田平(たびら)と言います。
趣味はスポーツ・読書です。
みなさんと楽しく仕事が出来ればと思っています。ノリは良いので気軽に声をかけてくださいね。

事務員
**吉迫　実**

４月より人事異動で邑智園勤務となりました。少しでも早く邑智園の仕事に慣れ、良い支援ができるように頑張りますので、よろしくお願いします。


社会福祉法人わかば会　障害者支援施設 邑智園
〒696-1144 島根県邑智郡美郷町小谷 361　TEL:(0855)77-0041　FAX:(0855)77-0411


わかば会事業所一覧

障害福祉サービス事業所 川本ワークス
障害福祉サービス事業所 ジョイワークみさと
美郷町地域活動支援センター あおぞら
川本町地域活動支援センター ひまわり
美郷町・川本町相談支援事業所 サポートセンターおおち
グループホーム サポートハウスわかば
居宅介護支援事業所 ヘルパーステーションわかば

### 編集後記

令和５年度も一年間ありがとうございました。カメラを向けると笑顔で写真に応じて頂き元気な皆さんを撮影することができました。また新年度が始まり新たな変化がある方達もいらっしゃると思います。健康に気をつけて楽しく過ごせる一年でありたいですね。

# 邑智園だより


令和６年 6 月号
令和６年度


わかば会 みんなのことのは
わきあいあい楽しい職場
かんしゃを忘れずありがとう
ばたばたしてる時こそ笑顔忘れず
かんりしよう自分の健康
いらいらしたらまず深呼吸

元「THE BLUE HEARTS」のドラマー梶原徹也さんと美郷町在住のソロ活動、多数のバンドで活動されていたギタリストでもある松谷将之さん達と一緒に。

CONTENTS


・施設長交代のお知らせ
・ミャンマーからのご来園
・そばの贈呈式　・年忘れ食事会
・リズム遊びワークショップ参加
・掲示物紹介　・運動してみませんか
・満足度アンケート　・新入職員紹介


## 施設長交代のお知らせ

### 退任のご挨拶

前施設長　寺本 賢司

昭和 55 年６月１日、邑智園開設とともに社会福祉法人わかば会に入職させていただきました。特に社会福祉を志してという事でもなく、生まれ育った島根に帰って仕事をするという漠然とした思いで社会人としてのスタートを切りました。障害のある方々のことなど全く知らないまま応募しました。面接で「希望職種は？」と問われ、「事務職しかできません。」と答えたように記憶しています。何もわからないまま、指示されることに取り組むのですが、すべて創設者である故能美龍海園長に手直ししていただく毎日でした。会計、労務管理、設備管理など様々なことを学んだ６年を経て、利用者の支援業務を担当することになりました。その当時は「生活指導員」と言っていましたが、入所の調整や福祉事務所とのやり取り、利用者の皆さんの生活支援全般にかかわっていて、大変なこともありましたがたくさんの得難い経験と多くの方々と知り合えたことは今の私にとって大きな財産となっています。

平成17年から施設長に就任いたしましたが、転換期を迎えた障がい者施策に乗り遅れまいと、全国社会就労センター協議会をはじめとした各障がい者団体からの情報をしっかりと受け止め、たくさんの先輩方にご教授いただき施設経営を行ってまいりました。邑智園も今年で開園 44 周年を迎えることになりますが、わかば会に入職して 43 年を過ぎ、そのうちの 19 年を施設長として勤めさせていただきました。この間、ご利用者をはじめご家族、職員、地域の皆様、そして関係各機関団体の多くの方々に支えられ、励ましをいただきながら今日を迎えさせていただきました。特にご利用者の皆様の姿は私の生き方を大きく変えるものでした。私自身皆様に何も残すことはできませんでしたが、皆さんがいつまでもお元気でいてくださることを心から願っています。邑智園の皆様、地域の皆様、支えてくださったたくさんの皆様に心からのお礼を申し上げ、ご挨拶といたします。大変ありがとうございました。

### 就任のご挨拶

施設長　渡利 徳雄

この度、18 年ぶりに邑智園の業務につくことになりました。障がい者分野において平成 18 年に障害者総合支援法という大きな制度改革が行われましたと同時に、川本の事業所で業務にあたってきました。この制度改正は身体・知的・精神の３障害が一つの制度で支援していくことでした。制度改正と同時に一からの勉強で教わることがたくさんあったように思いました。

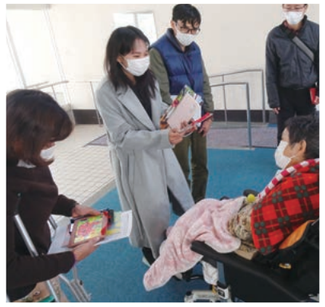
この度の報酬改定により障がい者分野において先行きは不透明であり施設経営にはより厳しい状況です。さらに、感染症は継続していく中で物価高騰は追い打ちをかけています。試行錯誤・切磋琢磨するしかないと思っております。どうぞよろしくお願いします。

## R5.11月 ミャンマーからのご来園

「ミャンマー障がい者福祉リーダー人材育成事業」として国でも学ばれているテ・テ・アウンさん、テイン・テイン・ウインさん、アウン・ゾ・ルインさんの３名が見学に来園されました。全体朝礼では利用者の皆様に日本語であいさつをされました。その後で各作業場の見学をされ見学後は利用者の皆様と記念撮影とプレゼント交換をしました。

それぞれ上手な日本語であいさつをされました。

軍手作業の見学の様子。



短い時間でしたが出逢いの記念にプレゼントの交換です。

## R5.12月 年忘れ食事会

11月に邑智園内にてコロナ感染症が蔓延しました。そのため大きなイベントとせず12月28日に食事会という形として会食しました。リクエストの多かったメニューをたくさん盛り付けていただきました。一年のありがとう・おつかれさまと来年もよろしくの言葉があちらこちらで聞かれました。

## R5.12月 ライオンズクラブ様 そばの贈呈式

頂いたそばを手にライオンズクラブ様と記念撮影★

ご挨拶の様子。皆さんしっかり聞いておられます。

今回もコロナ感染予防のため、そば打ち交流会は中止となりました。代わりに12月7日に邑智大和ライオンズクラブ様が来園され娯楽室にてそばの贈呈式が行われました。

贈呈式ではライオンズクラブ会長の西原様よりご挨拶をいただき、そばを受け取りました。利用者の皆様は毎年楽しみにしておられ、昼食に提供し食べていただきました。

邑智大和ライオンズクラブ様、お忙しい中ありがとうございました。

## R6.3月 リズム遊びワークショップ参加

バケツ太鼓を叩いたり大盛り上がり！

3月17日にみさと館にて「リズム遊びワークショップ」というイベントがあり、14名の利用者の方が外出し参加されました。元「THE BLUE HEARTS」のドラマー梶原徹也さんがメインのゲストでした。バケツにガムテープを何重にも貼って太鼓を手作りし、手やバチで叩き音楽に合わせてリズムをとりました。邑智中学校の吹奏楽部の演奏やバンドの音楽に合わせて、利用者の皆様も手拍子を打ったり太鼓を叩かれ大変盛り上がりました。「久しぶりのイベントの外出で楽しかった」「演奏が上手で、ドラムが迫力あったね」等と笑顔で話しておられました。

地元の方々やお子様連れのご家族も参加されており、とても楽しいイベントでした。

## 掲示物紹介

邑智園の玄関に入って正面に壁面の掲示物が目に入ります。季節を表現したものになっていて生活介護の皆様と一緒に考え作成しています。お月見・ハロウィン・お正月・節分、最近ではおひなさまと、立体的であったり電飾を使ったりと楽しみながら作成しています。お越しの際はぜひご覧くださいませ。

## 運動してみませんか

最終日にポイントに応じた景品をもらいました。

「みんなで運動しよう」というテーマのもとで１ヶ月間スタンプラリーを行いました。冬場で身体の硬くなる時期に、少しでも身体をあたためてほぐしてもらおうという目的のもと実施しました。朝９時のラジオ体操に始まり、日中に仕事やリハビリやクラブ活動などに参加をした際、ポイントをためていってもらいました。