

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 Kids わかば

保護者等数(児童数)4名

回収数 3世帯

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	67%	0%	0%		不便な部分がある場合には、設備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	67%	0%	0%	33%		ニーズや課題を丁寧に聞き取り、分かりやすく支援計画の説明をさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	0%	33%		日々の活動を利用児と相談しながらできたらいいなを実現できるような活動を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	67%	0%	0%	33%		小学校の校庭を利用させていただいている関係で自然な形で一緒に活動する機会があります。町内を散策するなど地域に出掛ける場を作り、引き続き交流が持てる機会を提供していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	0%	0%	33%		連絡帳に詳しく記載させていただくとともにお互いの視点からの子どもの状況について意見を交換を行っていきます。その中で支援計画などで共通理解を深めていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	0%	0%	33%		連絡帳やお迎えに来られた時などはもちろんのこと個別でお話する機会を設けますのでお気軽にお声掛けください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	0%	33%	保護者会につきましては今年度実施することができませんでしたが、今後も保護者同士の連携が図れるように検討し、対応させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	0%	33%	契約時に苦情に関する相談場所や連絡方法などご説明させていただいております。申し出があった場合には迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	0%	0%	33%	連絡帳やお迎えに来られた時などはもちろんのこと毎月のお便り等でお知らせしております。必要な時には、電話等でお伝えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	33%	0%	33%	毎月のお便り以外にも行事がある時にはお便りを出したり、連絡帳にてお伝えしております。自己評価表につきましても結果を個別で送付させていただいてるほかに、法人のホームページに掲載させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	0%	0%	33%	安全で過ごしやすい環境を整えるとともにしっかりとしたニーズ調査を行いお子さんの様子に合わせた活動内容を実施していきます。毎日きたいなと思えるような雰囲気づくりを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。