

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 11月 6日

事業所名 Kids わかば

保護者等数(児童数)8名

回収数 8世帯

割合 87.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	43%	0%	0%	①スペースをうまく活用されていると思います。 ②小学校のグラウンドとの事で学校側が優先なため使えないことがある。	①子どもたちも自分たちで仕切りをしたり、窓を開放するなどして、スペースを有効的に利用しております。 ②グラウンドに関しては学校の敷地でありますので、学校の行事練習の妨げにならないように活用させていただいております。子どもたちも遊びたいときに遊べずにいるため、子どもたちに話を聞きながら代わりとなる活動を考えさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	14%	0%	29%	職員さんの人数をあと2人ぐらい増やされるといいと思います。	国が示してある配置基準は満たしてはおりません。収支が厳しい為、増員する予定はありません。現在の人数でできる限りの対応をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	43%	0%	29%		借用している建物ですので、家主と相談をしながら改善できるところは改善していきます。
適切な	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	0%	0%	14%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		

支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	72%	0%	14%	14%	①小学校の校庭が近くにあるので良い。 ②学年にあった子どもとは接点がないかも。	①小学校の校庭を利用させていただいている関係で、自然な形で一緒に活動することができたり、町内を散策することで声をかけていただく機会がありますので引き続き交流が持てるような支援をしていきます。 ②中学、高校生の方との交流の機会は少ないかと思えます。今後、事業所内で検討させていただきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	14%	0%	0%	保護者会や遠足など	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%	お便りは写真が多くて活動が分かりやすい。	今後もKidsでの様子が分かりように情報を発信させていただきます。近日中にわかば会のホームページがリニューアルすることになっておりますのでそちらもぜひご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	0%	0%	14%	?	緊急時に、保護者の方に連絡させていただくまでの対応等をより具体的な説明を文章と合わせて保護者会などで詳しく説明させていただきます。不明な点がありましたら、いつでもお答えいたします。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	定期的にされ、お便りでお知らせあり、良いです。子どもたちの感想を聞いたら尚良い。 ハザードマップ作りなど	お便り等で、子どもたちの感想も掲載するようにいたします。 ハザードマップを子どもたちの目線で作成し、作成することで自分でも気を付けることが出来そうです。貴重な提案ありがとうございます。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	毎日、嬉しそうに通っています。スタッフさん達とも楽しそうに過ごしているので安心しています。	楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、しっかりとニーズ調査を行い、お子さんの様子に合わせた支援を職員同士で話し合い、楽しめる活動内容を立案し、実施していきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	下校し、第二の居場所があり助かります。	保護者の方に安心していただけるよう、連絡を密にし、お子さんの様子を詳しくお伝えいたします。また、お子さんも安心してのびのび過ごせるように、スタッフ一同支援していきますのでよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。